

Monika Huft

Büro: Barfüßerstraße 2, 35037 Marburg
Home: Bahnhofstraße 3, 35116 Hatzfeld
Telefon: 0 64 52 - 92 89 93
Mobil: 0173 - 340 44 45
huft@gastronomie-mit-herz.net
www.gastronomie-mit-herz.net


Monika Huft
Trainerin für Moderne Umgangsformen
mit IHK Zertifikat

Monika Huft - Trainerin für Moderne Umgangsformen



Mein Profil

Trainerin für Moderne Umgangsformen mit IHK Zertifikat
Dozentin in Bildungszentren für berufsfördernde Weiterbildung
in Verkauf und Gastronomie
Hotelfachfrau mit 25-jähriger Erfahrung in der Hotellerie
Serviceleitung mit eigenem Serviceteam für Klein- und
Großveranstaltungen

Auszeichnungen

Siegerin des hessischen Gründerpreis in Offenbach
1. Platz in 2012
Gestalterin des Jahres bei Menschen 2012
Landkreis Waldeck/Frankenberg in 2013
Referenzen unter: www.gastronomie-mit-herz.net

Umgangsformen: Warum überhaupt?

Moderne Umgangsformen erleichtern das Miteinander und geben Sicherheit im Alltag.
Sie erfahren interessantes über Adolph Freiherr von Knigge, zeitgemäße Benimmregeln,
sicheres Auftreten im Restaurant, wertschätzende Kommunikation mit Kunden und Gästen
sowie schwierige Situationen souverän meistern.

Höflich sein, ohne steif zu wirken, Achtung vor der dem anderen haben
und sich selbst zurücknehmen
dies vermittele ich ihnen in meinen Seminaren anhand von Beispielen
rund um das Thema Knigge.

Monika Huft

Büro: Barfüßerstraße 2, 35037 Marburg

Home: Bahnhofstraße 3, 35116 Hatzfeld

Telefon: 0 64 52 - 92 89 93

Mobil: 0173 - 340 44 45

huft@gastronomie-mit-herz.net

www.gastronomie-mit-herz.net

Monika Huft

Trainerin für Moderne Umgangsformen
mit IHK Zertifikat

Moderne Umgangsformen für den Beruf und das Privatleben



Dauer: vier Stunden

Offenes Tagesseminar pro Teilnehmer 99,00€ inklusive 19% MwSt.
Einschließlich Drei-Gänge-Menü, Seminargetränken und
Teilnehmer-Zertifikat

Kosten: für Gruppen auf Anfrage

Seminarinhalte

Umgangsformen früher und heute

- Wer macht die Regeln heute?
- Was ist veraltet, was aktuell?

Tisch und Esskultur

- Sicher im Restaurant
- Wer geht vor
- Nehmen Sie Platz
- Wohin mit der Serviette
- Proletenbesteck
- Speisekartensprache
- Weinprobe
- Gläser und Besteck
- Richtiges Verhalten am Tisch
- Umgang mit Servicepersonal
- Bezahlen

Kommunikation mit Kunden und Gästen

- Die Macht des Small Talks
- Gute Gesprächsthemen finden
- Tabuthemen
- Offene und geschlossene Fragen
- Gespräch beenden, aber wie?

Verhalten in peinlichen Situationen

- Missgeschick im Restaurant
- Körpergeruch, wie sage ich es
- Namen vergessen und andere Fettnäpfchen

Grüßen, begrüßen und vorstellen

- Angemessen begrüßen
- Sich und andere vorstellen
- Du oder Sie, annehmen oder ablehnen?

Umgangsformen im Geschäftsleben

- Der eigene Auftritt
- Gestik und Mimik
- Respektvolle Haltung
- Wer darf vorweg gehen?
- Grundregeln im Business Dresscode
- Accessoires und Anlasskleidung