

Monika Huft

Büro: Barfüßerstraße 2, 35037 Marburg
Home: Bahnhofstraße 3, 35116 Hatzfeld
Telefon: 0 64 52 - 92 89 93
Mobil: 0173 - 340 44 45
huft@gastronomie-mit-herz.net
www.gastronomie-mit-herz.net


Monika Huft
Trainerin für Moderne Umgangsformen
mit IHK Zertifikat

Monika Huft - Trainerin für Moderne Umgangsformen



Mein Profil

Trainerin für Moderne Umgangsformen mit IHK Zertifikat
Dozentin in Bildungszentren für berufsfördernde Weiterbildung
in Verkauf und Gastronomie
Hotelfachfrau mit 25-jähriger Erfahrung in der Hotellerie
Serviceleitung mit eigenem Serviceteam für Klein- und
Großveranstaltungen

Auszeichnungen

Siegerin des hessischen Gründerpreis in Offenbach
1. Platz in 2012
Gestalterin des Jahres bei Menschen 2012
Landkreis Waldeck/Frankenberg in 2013
Referenzen unter: www.gastronomie-mit-herz.net

Umgangsformen: Warum überhaupt?

Moderne Umgangsformen erleichtern das Miteinander und geben Sicherheit im Alltag.
Sie erfahren interessantes über Adolph Freiherr von Knigge, zeitgemäße Benimmregeln,
sicheres Auftreten im Restaurant, wertschätzende Kommunikation mit Kunden und Gästen
sowie schwierige Situationen souverän meistern.

Höflich sein, ohne steif zu wirken, Achtung vor der dem anderen haben
und sich selbst zurücknehmen
dies vermittele ich ihnen in meinen Seminaren anhand von Beispielen
rund um das Thema Knigge.

Monika Huft

Büro: Barfüßerstraße 2, 35037 Marburg
Home: Bahnhofstraße 3, 35116 Hatzfeld
Telefon: 0 64 52 - 92 89 93
Mobil: 0173 - 340 44 45
huft@gastronomie-mit-herz.net
www.gastronomie-mit-herz.net


Monika Huft
Trainerin für Moderne Umgangsformen
mit IHK Zertifikat

Moderne Umgangsformen für Jugendliche



Cool sein mit Knigge, das ist Ziel diese Seminars.
In unverkrampfter Atmosphäre erfahren die Jugendlichen
alles Wissenswerte über geltende Benimmregeln.

Dauer: vier Stunden

Einschließlich Drei-Gänge-Menü, Seminargetränken und
Teilnehmer-Zertifikat

Kosten: Für Gruppen auf Anfrage, mit und ohne Drei-Gänge-Menü buchbar
Bewerbungstraining (als eigenständiges Seminar buchbar)

Seminarinhalte

- Der erste Eindruck entscheidet
- Körpersprache
- Begrüßen, grüßen und sich selbst vorstellen
- Verhalten im Restaurant
- Der richtige Umgang mit Geschirr, Besteck, Gläsern und Serviette
- Umgang mit peinlichen Situationen
- Selbstbedienung am Buffet
- Pünktlichkeit, Höflichkeit und Rücksicht
- Bitte und Danke
- Sich selbst zurücknehmen
- Die Macht des Small Talk
- Dos und Don'ts der Businesskleidung
- Handy, Facebook und Co
- Bewerbungstraining
- Das richtige Verhalten in betrieblichen Hierarchien
- Der letzte Eindruck bleibt