

## Monika Huft

Büro: Barfüßerstraße 2, 35037 Marburg  
Home: Bahnhofstraße 3, 35116 Hatzfeld  
Telefon: 0 64 52 - 92 89 93  
Mobil: 0173 - 340 44 45  
huft@gastronomie-mit-herz.net  
www.gastronomie-mit-herz.net

  
*Monika Huft*  
Trainerin für Moderne Umgangsformen  
mit IHK Zertifikat

## Monika Huft - Trainerin für Moderne Umgangsformen



### Mein Profil

Trainerin für Moderne Umgangsformen mit IHK Zertifikat  
Dozentin in Bildungszentren für berufsfördernde Weiterbildung  
in Verkauf und Gastronomie  
Hotelfachfrau mit 25-jähriger Erfahrung in der Hotellerie  
Serviceleitung mit eigenem Serviceteam für Klein- und  
Großveranstaltungen

### Auszeichnungen

Siegerin des hessischen Gründerpreis in Offenbach  
1. Platz in 2012  
Gestalterin des Jahres bei Menschen 2012  
Landkreis Waldeck/Frankenberg in 2013  
Referenzen unter: [www.gastronomie-mit-herz.net](http://www.gastronomie-mit-herz.net)

## Umgangsformen: Warum überhaupt?

Moderne Umgangsformen erleichtern das Miteinander und geben Sicherheit im Alltag.  
Sie erfahren interessantes über Adolph Freiherr von Knigge, zeitgemäße Benimmregeln,  
sicheres Auftreten im Restaurant, wertschätzende Kommunikation mit Kunden und Gästen  
sowie schwierige Situationen souverän meistern.

Höflich sein, ohne steif zu wirken, Achtung vor der dem anderen haben  
und sich selbst zurücknehmen  
dies vermittele ich ihnen in meinen Seminaren anhand von Beispielen  
rund um das Thema Knigge.

## Monika Huft

Büro: Barfüßerstraße 2, 35037 Marburg

Home: Bahnhofstraße 3, 35116 Hatzfeld

Telefon: 0 64 52 - 92 89 93

Mobil: 0173 - 340 44 45

huft@gastronomie-mit-herz.net

www.gastronomie-mit-herz.net



## Moderne Umgangsformen für Kinder



Gutes Benehmen ist wieder in, warum nicht bei den Jüngsten den Spaß am guten Benehmen von Anfang an fördern? In kindgerechten Workshops lernen die Jüngsten spielerisch einfachste Benimmregeln.

**Dauer:** drei Stunden

Einschließlich kindgerechtem Menü und Seminargetränken, um das Erlernte auszuprobieren.

**Kosten:** Für Gruppen auf Anfrage, mit und ohne Menü buchbar

## Seminarinhalte

- Wer war Knigge und wer macht die Regeln heute?
- Der richtige Umgang mit Geschirr, Besteck, Gläsern und Serviette
- Wie benimmt man sich im Restaurant?
- Selbstbedienung am Buffet
- Begrüßen von Erwachsenen
- Bitte und Danke sagen
- Rücksicht und Höflichkeit
- Duzen oder Siezen?
- Gähnen, Niesen, Husten
- Fairplay in der Schule