



Baustoffe · Eisen · Holz · Fliesen · Sanitär · Heizung · Küchen · Werkzeuge · Heizöl · Flüssiggas

35108 Allendorf (Eder) Bahnhofstraße 25 Telefon: 06452 79-0 Telefax: 79-213	35066 Frankenberg (Eder) Siegener Straße 18 Telefon: 06451 506-0 Telefax: 506-33	59969 Hallenberg Aue 5 Telefon: 02984 412 Telefax: 2284	34537 Bad Wildungen Schlesier Straße 1 Telefon: 05621 9655847 Telefax: 9655902	34497 Korbach Heerstraße 4 Telefon: 05631 501-5996 Telefax: 501-6932	35119 Rosenthal Fischtor 11 Telefon: 06458 9122-0 Telefax: 9122-40
--	---	--	---	---	---

Balzer GmbH & Co. KG · 35108 Allendorf (Eder)

info@balzernet.de

www.balzernet.de

Frau
Monika Huft
Bahnhofstraße 3
35116 Hatzfeld

Personalleiterin
Frau Bärbel Stübner

Tel. 06452 79-201
Fax 79-471
baerbel.stuebner@balzernet.de

2015-01-08

Ihre Seminare

Sehr geehrte Frau Huft,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie seit einigen Jahren uns bei der Weiterbildung der Auszubildenden und Praktikanten erfolgreich mit Ihren Seminaren, während des jährlich stattfindenden Abschlussessens, und den Themen:

Kleine Einführung in die Wichtigkeit des "ersten Eindrucks"

- o Erscheinungsbild
- o Körpersprache | Stimme | Inhalt

Im Restaurant:

- o Aperitif | Garderobe | Besteckkunde | Sitzhaltung | Gläserkunde
- o Tischmanieren
- o Gast sein
- o Reklamieren im Restaurant

Umgangsformen

- o Allgemeine Regeln
- o Die Begrüßung
- o Wer wird wem zuerst vorgestellt?
- o Wer steht auf?
- o Duzen oder Siezen

- Dresscode
- Small talk
- Telefonieren am Arbeitsplatz

erfolgreich unterstützt haben. Durch Ihre offene, unkomplizierte und nette Art, haben Sie immer einen Zugang zu unseren jungen Mitarbeitern bekommen. Es wurde Ihnen bestätigt, immer noch einiges gelernt zu haben, so dass man sich mit dem neuen Wissen sicherer im Berufs- und Privatleben fühlen könnte.

Freundliche Grüße

Balzer GmbH & Co. KG



Michael Lay i.A. Bärbel Stübner

Geschäftsführung: Balzer Geschäftsführungs und Verwaltungs GmbH; Stefan Dauber, Michael Lay · Amtsgericht Marburg (Lahn) HRB 4564
Sitz der Gesellschaft: Allendorf (Eder) · Amtsgericht Marburg (Lahn) HRA 3993 · USt-IdNr. DE 813 812 242

Frankenberger Bank e. G.	Konto 310	BLZ 520 695 19	IBAN: DE83 5206 9519 0000 0003 10	BIC: GENODEF1FBK
Sparkasse Battenberg	Konto 398	BLZ 517 522 67	IBAN: DE96 5175 2267 0000 0003 98	BIC: HELADEF1BAT
Sparkasse Waldeck-Frankenberg	Konto 5 000 351	BLZ 523 500 05	IBAN: DE15 5235 0005 0005 0003 51	BIC: HELADEF1KOR
Sparkasse Hochsauerland Brilon	Konto 81 000 861	BLZ 416 517 70	IBAN: DE13 4165 1770 0081 0008 61	BIC: WELADED1HSL
Volksbank Mittelhessen e. G.	Konto 19 723 305	BLZ 513 900 00	IBAN: DE74 5139 0000 0019 7233 05	BIC: VBMHDE5F